

Posicionamento sobre recolhimento voluntário ^[1]

Publish Date: 06 Junho 2018 18:15 -03

O Grupo Novartis informa que está realizando um **recolhimento voluntário de unidades de medicamentos de marca (Novartis) e genéricos e similares (Sandoz) junto aos seus distribuidores e farmácias, por conta de um erro de identificação nas embalagens, que apresentam um carimbo de “Venda proibida ao comércio”, não sendo essa informação correta para vendas no varejo.** Acesse a lista de medicamentos inclusos neste recolhimento [aqui](#) ^[2].

O recolhimento voluntário foi iniciado como medida preventiva, por decisão interna da companhia e **não apresenta qualquer risco sanitário ao paciente**, uma vez que se trata de um erro no processo logístico sem qualquer impacto na segurança e eficácia dos produtos. A Novartis e a Sandoz notificaram a Anvisa sobre o recolhimento voluntário em 30 de maio.

Frente a este cenário, informamos que todos os clientes impactados por este processo estão sendo comunicados e recebendo as devidas orientações para o recolhimento dos medicamentos em questão junto a sua respectiva cadeia de distribuição.

Para mais informações, favor contatar o serviço de atendimento ao cliente – para produtos Novartis (0800 888 3003 ou via e-mail sic.novartis@novartis.com ^[3]) para Sandoz (0800 400 91 92 ou sac.sandoz@sandoz.com ^[4]).

Source URL: <https://www.sandoz.com.br/news/posicionamento-sobre-recolhimento-voluntario>

Links

[1] <https://www.sandoz.com.br/news/posicionamento-sobre-recolhimento-voluntario>

[2] https://prod.sandoz.com.br/sites/www.sandoz.com.br/files/Lista_Sites_RecolhimentoVoluntario.pdf

[3] <mailto:sic.novartis@novartis.com>

[4] <mailto:sac.sandoz@sandoz.com>